**Информация**

**за III квартал 2016 года о характере и результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес Министерства культуры РД**

Обращения граждан поступают в Министерство культуры Республики Дагестан в письменной форме по почте, в форме электронного документа на официальный сайт minkultrd.ru, и в устной форме в ходе личного приема.

За III квартал 2016 года в Министерство культуры Республики Дагестан поступило 86 обращений граждан, в том числе: из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 6 обращений, из Министерства культуры РФ – 3 обращения, из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 17 обращений (прилагается), в ходе выездных приемов было принято 10 человек, рассмотрено 10 обращений граждан.

В целях определения предпочтений авторов обращений вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших за III квартал 2016 года, распределены по тематическим разделам и предметам ведения. Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составили вопросы тематического раздела «Памятники архитектуры, истории и культуры», «Музейное дело, музеи», «Государственные образовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения», «Управление в сфере культуры», «Трудоустройство в органах, организациях и на предприятии», «Присвоение почетных званий», «Библиотеки, Дома культуры, кинотеатры» и т.д.

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, при необходимости с выездом на место, авторам обращений. Контроль за соблюдением сроков представления информации возложен на отдел по вопросам государственной службы, кадровой работы и делопроизводству. Ответственным сотрудником отдела ведется работа по учету, обобщению и систематизации информации по работе с обращениями граждан. Обеспечение своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан является одним из приоритетных и важных направлений в деятельности Министерства культуры Республики Дагестан.

**Информация**

**за III квартал 2016г. о рассмотрении обращений граждан, поступивших**

**из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан в адрес Министерства культуры Республики Дагестан**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **За III квартал** |
| Поступило обращений из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан | 17 |
| Из них: |  |
| Рассмотрено с выездом на место | - |
| По рассмотренным обращениям: |  |
| Вопросы решены положительно | 3 |
| Даны разъяснения | 7 |
| Отказано | - |
| Количество жалоб,  факты, в которых подтвердились | - |
| Количество обращений, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны | - |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | - |
| Находятся на рассмотрении | 7 |