**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за III квартал 2020 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 июля по 30 сентября 2020 года поступило и рассмотрено 23 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 3 обращения, с Управления Президента Российской Федерации о работе с обращениями граждан – 2, с Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения и непосредственно от заявителей - 18 обращений.

С 1 июля по 30 сентября 2020 года количество обращений граждан поступивших в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте Министерства составило 4 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | 18 | 78,0 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | 3 | 13,0 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 2 | 9,0 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | 0 | 0 |
| **Итого** | 23 | 100 |

Все поступившие в Министерство обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применялся классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 6 | 23,5 |
| Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 | 4,0 |
| Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 | 4,0 |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 | 4,0 |
| Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 | 4,0 |
| Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников | 1 | 4,0 |
| Проведение общественных мероприятий | 1 | 4,0 |
| Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 1 | 4,0 |
| Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями | 1 | 4,0 |
| Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления высшим должностным лицам субъекта Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителям, руководителям исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителям | 1 | 4,0 |
| Почетные звания | 1 | 4,0 |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 | 4,0 |
| Культурное наследие народов Российской Федерации | 1 | 4,0 |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | 1 | 4,0 |
| Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями | 1 | 4,0 |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 1 | 4,0 |
| Выплата заработной платы | 1 | 4,0 |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 1 | 4,0 |
| **Итого** | 23 | 100 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период 1 июля по 30 сентября 2020 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел искусства и кинематографии | 8 | 36,0 |
| Отдел музейного, библиотечного дела, образования в сфере культуры | 6 | 26,0 |
| Отдел по работе с государственными программами и муниципальными учреждениями культуры | 4 | 17,0 |
| Отдел государственной службы и делопроизводства | 2 | 9,0 |
| Отдел молодежных культурных программ | 1 | 4,0 |
| Планово-экономический отдел | 1 | 4,0 |
| Финансово-хозяйственный отдел | 1 | 4,0 |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | 0 | 0 |
| **Итого** | 23 | 100 |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства 1 июля по 30 сентября 2020 года в общественной приемной министерства проведен прием 16 граждан.