**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за III квартал 2021 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 июля по 30 сентября 2021 года поступило и рассмотрено 30 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 12 обращений, с Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 3 с Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения и непосредственно от заявителей - 15 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 июля по 30 сентября 2021 года данной возможностью воспользовались 6 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | 15 | 50,0 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 3 | 10,0 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | 12 | 40,0 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | 0 | 0 |
| **Итого** | 30 | 100 |

Все поступившие в Министерство обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Почетные звания | 4 | 13,0 |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 2 | 7,0 |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 2 | 7,0 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 2 | 7,0 |
| Прочие вопросы | 20 | 66,0 |
| **Итого** | 30 | 100 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 июля по 30 сентября 2021 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | 12 | 40,5 |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | 10 | 33,5 |
| Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства | 4 | 13,0 |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | 2 | 6,5 |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | 2 | 6,5 |
| **Итого** | 30 | 100 |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 июля по 30 сентября 2021 года в общественной приемной министерства проведен прием 21 граждан.