**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за IVквартал 2022 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 октября по 31 декабря 2022 года поступило и рассмотрено 28 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 1, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 17 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения и непосредственно от заявителей - 10 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства, с 1 октября по 31 декабря 2022 года данной возможностью воспользовались 2 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | 10 | 36,0 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 1 | 4,0 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | 17 | 60,0 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | 0 | 0 |
| **Итого** | 28 | 100 |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусств | 4 |  |
| Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 3 |  |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 2 |  |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 2 |  |
| Проведение общественных мероприятий | 2 |  |
| Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) | 2 |  |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 2 |  |
| Распространение средств массовой информации | 1 |  |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 1 |  |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 |  |
| Формирование и реализация политики в сфере культуры | 1 |  |
| Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия) | 1 |  |
| Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении | 1 |  |
| Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия) | 1 |  |
| Решение о назначении на должность , освобождении (отзыве) о должности | 1 |  |
| Почетные звания | 1 |  |
| Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования | 1 |  |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 |  |
| **Итого** | 28 | 100 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 октября по 31 декабря 2022 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | 9 | **32,0** |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | 6 | 21,5 |
| Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры | 4 | 14,0 |
| Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства | 3 | 11,0 |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | 3 | 11,0 |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | 2 | 7,0 |
| Финансово-хозяйственный отдел | 1 | 3,5 |
| **Итого** | 28 | 100 |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 октября по 31 декабря 2022 года в общественной приемной министерства проведен прием 18 граждан.