**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за IV квартал 2023 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 октября по 31 декабря 2023 года поступило и рассмотрено 34 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 5, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 19 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения и непосредственно от заявителей - 10 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 октября по 31 декабря 2023 года данной возможностью воспользовались 1 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | **10** | **29,0** |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | **5** | **15,0** |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | **19** | **56,0** |
| Народное Собрание Республики Дагестан | **0** | **0** |
| **Итого** | **34** | **100** |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | **6** | **17,0** |
| Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи | **5** | **15,0** |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **4** | **11,0** |
| Законодательство субъектов Российской Федерации (Увековечение памяти) | **2** | **9,0** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | **2** | **9,0** |
| Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) | **2** | **9,0** |
| Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки | **1** | **3,0** |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | **1** | **3,0** |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | **1** | **3,0** |
| Награждение государственными наградами | **1** | **3,0** |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | **1** | **3,0** |
| Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) | **1** | **3,0** |
| Труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | **1** | **3,0** |
| Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей | **1** | **3,0** |
| Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия) | **1** | **3,0** |
| Проведение общественных мероприятий | **1** | **3,0** |
| Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации | **1** | **3,0** |
| Комплексное благоустройство | **1** | **3,0** |
| Прочие вопросы | **0** |  |
| **Итого** | **34** | **100** |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 октября по 31 декабря 2023 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | **18** | **53,0** |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | **8** | **23,5** |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | **4** | **12,0** |
| Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства | **3** | **9,0** |
| Отдел планово-экономической деятельности и государственных программ | **1** | **3,0** |
| **Итого** | **34** | **100** |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства 1 октября по 31 декабря 2023 года в общественной приемной министерства проведен прием 13 граждан.