**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за III квартал 2025 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 июля по 30 сентября 2025 года поступило и рассмотрено 48 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 1 обращение, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 15 обращений, с Народного Собрания Республики Дагестан – 1 обращение, с Платформы обратной связи – 7 обращений, с ОНФ. Помощь (Прямая линия) – 2 обращения и непосредственно от заявителей - 3 обращения, в ходе личного приема министром в том числе выездных – 19, из других ведомств и организаций через ССТУ - 0.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | **3** | **6,5** |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | **1** | **2,0** |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | **15** | **31,5** |
| Народное Собрание Республики Дагестан | **1** | **2,0** |
| Платформа обратной связи | **7** | **14,5** |
| ОНФ. Помощь (Прямая линия) | **2** | **4,0** |
| Личный прием в том числе выездных | **19** | **39,5** |
| **Итого** | **48** | **100** |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | **12** | **25,0** |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | **9** | **19,5** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | **5** | **10,5** |
| Почетное звание | **5** | **10,5** |
| Комплексное благоустройство | **3** | **6,0** |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **3** | **6,0** |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | **3** | **6,0** |
| Награждение государственными наградами | **2** | **4,5** |
| Заработная плата работников культуры | **1** | **2,0** |
| Авиационная промышленность | **1** | **2,0** |
| Эффективность использования муниципального имущества | **1** | **2,0** |
| Праздники. Памятные даты. Юбилеи | **1** | **2,0** |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | **1** | **2,0** |
| Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | **1** | **2,0** |
| **Итого** | **48** | **100** |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 июля по 30 сентября 2025 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | **7** | **35,0** |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | **6** | **30,0** |
| Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства | **4** | **20,0** |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | **2** | **10,0** |
| Отдел планово- экономической деятельности и государственных программ | **1** | **5,0** |
| Финансово-хозяйственный отдел | **0** | **0** |
| Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры | **0** | **0** |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | **0** | **0** |
| **Итого** | **20** | **100** |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 июля по 30 сентября года в общественной приемной министерства проведен прием 11 граждан.