



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
(МИНКУЛЬТУРЫ РД)

ПРИКАЗ

" 26 " август 2024 г.

№ 133-ор

г. Махачкала

Об утверждении Перечня точек взаимодействия при осуществлении полномочий Министерства культуры Республики Дагестан

В соответствии с планом мероприятий («Дорожной картой») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в министерстве культуры Республики Дагестан, утвержденным приказом Министерства культуры РД №293-од от 04.09.2024г., приказываю:

1. Утвердить Перечень точек взаимодействия при осуществлении полномочий Министерства культуры Республики Дагестан согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Определить отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью координатором деятельности по формированию, ведению и внесению изменений в Перечень.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя министра культуры Курбанова М.А.

Министр

З.Бутаева

Список рассылки

Все отделы

Первый заместитель министра

Лист согласования

Подготовлено:

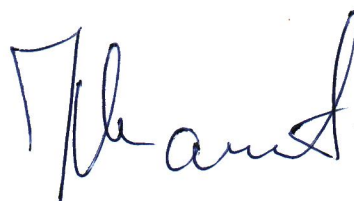
Начальник отдела



Ш.Ибрагимов

Согласовано:

Первый
заместитель министра



М.Курбанов

№	Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5	6
1	Предоставление государственных услуг	Наименование государственной услуги	Официальный сайт Минкультуры РД https://minkultrd.ru	Получение информации клиентом, направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, направление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: minkult@e-dag.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления, получение результата клиентом, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (8722) 67-49-09	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения заявления	Взаимодействие в офлайн-точке
			Информационные таблички и стенды внутри здания Минкультуры России	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов в здании Минкультуры РД	Получение информации клиентом, предоставление заявления и документов клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места личного приема в здании Минкультуры РД	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение форм документов, предоставление заявления и документов клиентом, получение результата клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
2	Предоставление мер государственной поддержки	Наименование меры поддержки	Меры государственной поддержки Министерством культуры РД не назначаются		

3	Государственный контроль (надзор)	Региональный государственный контроль (надзор) за состоянием государственной части музейного фонда Российской Федерации, находящейся на территории Республики Дагестан	Раздел по вопросам КНД официального сайта Минкультуры РД https://minkultrd.ru/activity/10564	Получение информации клиентом, направление обращения клиентом для получения консультации, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: minkult@e-dag.ru	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление обращения клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения, направление жалобы клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (8722) 67-49-09	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, получение информации клиентом о ходе рассмотрения обращения	Взаимодействие в цифровой точке
			Единый реестр видов контроля https://ervk.gov.ru/	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ФГИС "Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий" https://proverki.gov.ru/portal	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Досудебное обжалование через ЕПГУ https://knd.gosuslugi.ru/	направление клиентом жалобы, получение информации клиентом о ходе рассмотрения жалобы, получение результата рассмотрения жалобы	Взаимодействие в цифровой точке
			Места личного приема в здании Минкультуры РД	Получение консультации клиентом, подача обращения клиентом, подача жалобы клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места нахождения (осуществления деятельности) контролируемых лиц	Проведение профилактических или контрольных (надзорных) мероприятий, получение клиентом документов (акта, предписания) по итогам контрольных (надзорных) мероприятий	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место принятия корреспонденции в здании Минкультуры РД	Получение информации клиентом, направление письменного запроса клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место проведения личного приема в здании Минкультуры РД	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление письменного запроса клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке

4	Рассмотрение обращений и запросов	Наименование процесса по рассмотрению обращений и запросов	Телефон +7 (8722) 67-49-09	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Официальный сайт Минкультуры РД https://minkultrd.ru	Получение информации клиентом, направление письменного запроса клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: minkult@e-dag.ru	Подача письменного запроса клиентом, получение ответа клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Система МЭДО https://eos.ru/	Переадресация письменных обращений клиентов в формате электронных документов	Взаимодействие в цифровой точке
			Платформа обратной связи https://pos.gosuslugi.ru	Подача письменного обращения клиентом в формате электронного документа	Взаимодействие в цифровой точке
		Размещение и	Информационные таблички и стенды снаружи и внутри здания Минкультуры РД	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место принятия корреспонденции в здании Минкультуры РД	Получение информации клиентом, направление письменного запроса клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Место проведения личного приема в здании Минкультуры РД	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, направление письменного запроса клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места проведения рабочих встреч, семинаров, конференций	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Телефон +7 (8722) 67-49-09	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			СМИ	Получение информации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке / в цифровой точке

5	Обеспечение доступа к информации о деятельности	<i>предоставление информации о деятельности, осуществляемой Минкультуры РД</i>	Официальный сайт Минкультуры РД https://minkultrd.ru	Получение информации клиентом, направление письменного запроса клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: minkult@e-dag.ru	Подача письменного запроса клиентом, получение ответа клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Страница в социальной сети "Вконтакте" https://vk.com/minkultrd	Получение информации клиентом, направление письменного запроса клиентом, получение ответа клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Канал в мессенджере "Telegram" https://t.me/mincultrussia	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальный интернет-портал правовой информации Республики Дагестан http://pravo.e-dag.ru	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕИС "Закупки" https://zakupki.gov.ru/epz/main/public/home.html	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
		<i>Поступление на государственную гражданскую службу (прием на работу) в Минкультуры РД</i>	Официальный сайт Минкультуры РД https://minkultrd.ru	Получение информации клиентом, получение форм документов, направление письменного обращения клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: minkult@e-dag.ru	Подача письменного обращения клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон +7 (8722) 67-49-09	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема документов для участия в конкурсе на замещения должностей государственной гражданской службы в Минкультуры РД	Предоставление клиентом документов, получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке

6	Взаимодействие с внутренним клиентом		Места проведения конкурса на замещения должностей государственной гражданской службы в Минкультуры РД	Прохождение клиентом оценки на соответствие должности государственной гражданской службы, получение клиентом информации, получение клиентом консультации	Взаимодействие в офлайн-точке
		<i>Сопровождение процесса прохождения государственной гражданской службы (работы) в Минкультуры РД</i>	СЭД "Дело-WEB"	Получение информации клиентом, получение форм документов клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта	Подача письменного обращения клиентом, получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема сотрудниками кадровой службы сотрудников Минкультуры РД	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, подача клиентом заявлений и документов, получение клиентом документов	Взаимодействие в офлайн-точке
		<i>Увольнение с государственной гражданской службы (работы) в Минкультуры РД</i>	СЭД "Дело-WEB"	Получение информации клиентом, получение форм документов клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта	Подача письменного обращения клиентом, получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Телефон	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке
			Места приема сотрудниками кадровой службы сотрудников Минкультуры РД	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом, подача клиентом заявлений и документов, получение клиентом документов	Взаимодействие в офлайн-точке
			Телефон +7 (8722) 67-06-71	Получение информации клиентом, получение консультации клиентом	Взаимодействие в офлайн-точке

7	Иные функции (обеспечения деятельности органа власти)	Административно - хозяйственная деятельность	Официальный сайт Минкультуры РД https://minkultrd.ru	Получение информации клиентом, направление письменного запроса клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Электронная почта: minkult@e-dag.ru	Подача письменного запроса клиентом, получение ответа клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			Официальный интернет-портал правовой информации Республики Дагестан http://pravo.e-dag.ru	Получение информации клиентом	Взаимодействие в цифровой точке
			ЕИС "Закупки" https://zakupki.gov.ru/epz/main/public/home.html	Обмен информацией	Взаимодействие в цифровой точке
			ФНС Личный кабинет юридического лица https://lk	Обмен информацией	Взаимодействие в цифровой точке
			Свод-Смарт: http://svod3.minfinrd.ru:80/svodsmart/service.asmx	Обмен информацией	Взаимодействие в цифровой точке
			ФСС https://eln.fss.ru	Обмен информацией	Взаимодействие в цифровой точке
			Портал СУФД ufk03.sufd.budget.gov.ru	Обмен информацией	Взаимодействие в цифровой точке