

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки при
Министерстве культуры Республики Дагестан в дистанционном режиме
г. Махачкала
Министерство культуры
Республики Дагестан

Дата 26.02.2022 г.
Время 13.00

Присутствовали:

Председатель Общественного совета
Казибеков Вагаб Гаджиевич

члены Общественного совета:

Гасанова Минажат Гасановна
Гурбанов Абдулбасыр Кямилевич
Дибиров Кайтмаз Омарович
Маммадаев Зураб Казинпашаевич
Эседов Альберт Абдурахманович

Приглашенные: Ибрагимов Ш.А. - начальник отдела министерства культуры РД.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. «Об итогах независимой оценки качества услуг, оказываемых организациями культуры Республики Дагестан в 2021 году.
2. «Об утверждении перечни организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2022-23 годах.

СЛУШАЛИ: Ибрагимов Ш.А., Казибеков В.Г., Гурбанов А.К., Дибиров К.О.,
Эседов А.А.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить рейтинг организаций культуры на основе итогов независимой оценки качества услуг, оказываемых театральными учреждениями Республики Дагестан. (Приложение 1).
2. Утвердить Рекомендации Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2021 году. (Приложение 2).
3. Направить утвержденные Рекомендации в Министерство культуры Республики Дагестан для совместной работы.
4. Утвердить перечни организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2022-23 годах. (Приложение 3).

Председатель
Общественного совета



Казибеков В.Г.

**Рейтинг организаций культуры,
подведомственных Министерству культуры РД, прошедших независимую
оценку качества услуг в 2021 году.**

Итоговый рейтинг по результатам НОК организаций культуры РД

	Организация	Итоговый результат
1	ГБУ Государственный республиканский Русский Драматический театр имени М. Горького	94,44
2	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»	94,3
3	ГБУ "Дагестанский государственный театр кукол"	93,38
4	ГБУ "Дагестанский государственный кумыкский музыкально-драматический театр им. Алимпаши Салаватова"	91,42
5	ГБУ РД «Театр поэзии»	91,26
6	ГБУ «Аварский музыкально-драматический театр им. Г.Цадаса»	90,24

Рекомендации
Общественного совета по результатам проведения независимой
оценки качества оказания услуг организациями культуры

№	Наименование учреждения	Предложение
1.	ГБУ Государственный республиканский Русский Драматический театр имени М. Горького	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Обеспечить доступность услуг для граждан с ОВЗ различных нозологических групп</p>
2.	ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых»	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Обеспечить доступность услуг для граждан с ОВЗ различных нозологических групп</p> <p>Провести работу по ремонту фасада здания</p>
3.	ГБУ "Дагестанский государственный театр кукол"	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Обеспечить доступность услуг для граждан с ОВЗ различных нозологических групп</p>
4.	ГБУ "Дагестанский государственный	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры

	кумыкский музыкально-драматический театр им. Алимпаши Салаватова"	информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечить доступность услуг для граждан с ОВЗ различных нозологических групп
5.	ГБУ РД «Театр поэзии»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечить доступность услуг для граждан с ОВЗ различных нозологических групп
6.	ГБУ «Аварский музыкально-драматический театр им. Г.Цадаса»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечить доступность услуг для граждан с ОВЗ различных нозологических групп

**Перечни организаций
для проведения независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры в 2022-23 годах**

2022 год

1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН "НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН ИМ. Р.ГАМЗАТОВА"
2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН "НАЦИОНАЛЬНЫЙ МУЗЕЙ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН ИМ. А.ТАХО-ГОДИ"
3. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК-ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС "ДАГЕСТАНСКИЙ АУЛ"
4. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДАГЕСТАНСКИЙ МУЗЕЙ ИЗОБРАЗИТЕЛЬНЫХ ИСКУССТВ ИМ. П.С. ГАМЗАТОВОЙ"
5. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АНСАМБЛЬ ПЕСНИ И ТАНЦА "ДАГЕСТАН"
6. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НОГАЙСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР"

2023 год

1. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТАБАСАРАНСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР" ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЗЕРБАЙДЖАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР"
3. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЛЕЗГИНСКИЙ МУЗЫКАЛЬНО-ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ. С.СТАЛЬСКОГО"
4. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕРБЕНТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИСТОРИКО-АРХИТЕКТУРНЫЙ И ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК"
5. ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН "ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР ОПЕРЫ И БАЛЕТА" ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛАКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЫКАЛЬНО-ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.Э.КАПИЕВА"