



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
(МИНКУЛЬТУРЫ РД)

ПРИКАЗ

" 28 " сентября 2020 г.

№ 88-09

г. Махачкала

В соответствии со статьей 36.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1), приказываю

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг в 2019 году.
2. Руководителей подведомственных учреждений, в отношении которых в 2019 году была проведена процедура независимой оценки качества условий предоставления услуг обеспечить исполнение пунктов Плана в соответствии с установленными сроками.
3. Отделу музейного, библиотечного дела и образования в сфере культуры обеспечить координацию и контроль за соблюдением сроков реализации пунктов Плана.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя министра М.Телякавова.

Министр

З. Бутаева

Список рассылки

1. ГБУ РД «Дагестанский музей изобразительных искусств им.П.С.Гамзатовой»;
2. ГБУ РД «Национальный музей им А.Тахо-Годи»;
3. ГБУ РД «Музей – заповедник – этнографический комплекс «Дагестанский аул»;
4. ГБУ РД «Дербентский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»
5. ГБУ РД «Национальная библиотека РД им.Р.Гамзатова»
6. ОМБДОСК

Лист согласования

Подготовлено
Начальник отдела



Ш.Ибрагимов

Согласовано

Первый
заместитель министра



М.Телякавов

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг в 2019 году

№№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждения	Проведение опроса среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг	30.08.2020	Сулейманова З.З. Гамзатова С.Р.
2.	Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение среди сотрудников учреждения и обособленных подразделений инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях учреждений	30.06.2020	Ибрагимов А.М. Гамзатова С.Р. Сулейманова З.З.

3.	Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опросов лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	30.08.2020	Алиев А.Д. Ибрагимов А.М. Гамзатова С.Р. Магомедов П.О. Сулейманова З.З
4.	Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение функционирования технических средств обеспечения доступа инвалидов (электроподъемник, лифт).	30.08.2020	Алиев А.Д.
5.	Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Подготовка предложений по созданию специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	30.07.2020	Алиев А.Д.
6.	Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Обеспечение доступности питьевой воды в зоне ожидания (в том числе с применением системы вендинга);	30.07.2020	Алиев А.Д. Ибрагимов А.М. Гамзатова С.Р. Магомедов П.О. Сулейманова З.З
7.	Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Создание онлайн-касс	30.12.2020	Ибрагимов А.М. Гамзатова С.Р. Магомедов П.О. Сулейманова З.З

8.	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Улучшение интерфейса и навигации официального сайта учреждения; упорядочение документов и информации по категориям/ составу; обеспечение бесперебойного функционирования версии для слабовидящих	31.10.2020	Ибрагимов А.М. Гамзатова С.Р. Сулейманова З.З.
----	--	--	------------	--