

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА
заседания Общественного совета при
Министерстве культуры Республики Дагестан

г. Махачкала
Министерство культуры
Республики Дагестан

15.12.2016
11.00

Присутствовали: члены Общественного совета при Министерстве культуры Республики Дагестан

Приглашенные: Ибрагимов Ш.А. – консультант министерства культуры РД.

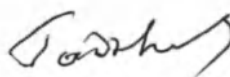
СЛУШАЛИ: Ш.А.Ибрагимова «Об итогах независимой оценки качества услуг, оказываемых организациями культуры Республики Дагестан в 2016 году.

РЕШИЛИ: 1. Утвердить рейтинг организаций культуры на основе итогов независимой оценки качества услуг, оказываемых театральными учреждениями Республики Дагестан. (Приложение 1).

2. Утвердить Рекомендации Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры. (Приложение 2).

3. Направить утвержденные Рекомендации в Министерство культуры Республики Дагестан для совместной работы.

Заместитель Председателя
Общественного совета при
Министерстве культуры РД



А.Ю. Гаджиев

Рейтинг качества работы учреждений культуры за 2016 год

| | Наименование учреждения | Единица измерения (значение показателя) | Результаты (итоговое значение показателя) | % качества |
|--|---|---|---|------------|
| | ГБУ «Дагестанский государственный театр оперы и балета» | 140 | 121 | 86,4 |
| | ГБУ «Дагестанский государственный Кумыкский музыкально-драматический театр им. А.-П. Салаватова | 140 | 121 | 86,4 |
| | ГБУ «Даргинский государственный музыкально-драматический театр им. О. Батырая» | 140 | 120 | 85,7 |
| | ГБУ «Республиканский русский драматический театр им.М.Горького» | 140 | 117 | 83,6 |
| | ГБУ «Дагестанский государственный театр кукол» | 140 | 116 | 82,9 |
| | ГБУ «Лакский государственный музыкально-драматический театр им. Э. Капиева» | 140 | 114 | 81,4 |
| | ГБУ «Государственный Табасаранский драматический театр» | 140 | 110 | 78,6 |
| | ГБУ «Аварский музыкально-драматический театр им. Г. Цадасы» | 140 | 107 | 76,4 |
| | ГБУ «Азербайджанский государственный драматический театр» | 140 | 93 | 66,4 |
| | ГБУ «Государственный Лезгинский музыкально-драматический театр им. С.Стальского» | 140 | 83 | 59,3 |
| | ГБУ «Государственный Ногайский драматический театр» | 140 | 40 | 28,6 |

Рекомендации
Общественного совета по результатам проведения независимой
оценки качества оказания услуг организациями культуры

| № | Наименование учреждения | Предложение |
|---|---|--|
| | ГБУ «Дагестанский государственный театр оперы и балета» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Устранить имеющиеся недостатки отображения информации на главной странице сайта. 2. На сайте учреждения создать раздел, посвященный независимой оценке, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемых услуг. 3. Рассмотреть возможность создания на сайте системы онлайн покупки (бронирования) билетов |
| | ГБУ «Дагестанский государственный Кумыкский музыкально-драматический театр им. А.-П. Салаватова | <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить регулярную и своевременную актуализацию информации на сайте. 2. Обеспечить наличие на сайте информации, обязательной к размещению на сайтах учреждений культуры. 3. На сайте учреждения создать раздел, посвященный независимой оценке, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемых услуг. 4. Рассмотреть возможность создания на сайте системы онлайн покупки (бронирования) билетов |
| | ГБУ «Даргинский государственный музыкально-драматический театр им. О. Батырая» | <ol style="list-style-type: none"> 1. На сайте учреждения создать раздел, посвященный независимой оценке, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемых услуг. 2. Рассмотреть возможность создания на сайте системы онлайн покупки (бронирования) билетов. 3. Обеспечить регулярное информирование населения о работе учреждения посредством СМИ. |
| | ГБУ «Республиканский русский драматический театр им.М.Горького» | <ol style="list-style-type: none"> 1. На сайте учреждения создать раздел, посвященный независимой оценке, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемых услуг. 2. Рассмотреть возможность создания на сайте |

| | | |
|--|---|---|
| | | системы онлайн покупки (бронирования) билетов. |
| | ГБУ «Дагестанский государственный театр кукол» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие на сайте информации, обязательной к размещению на сайтах учреждений культуры. 2. На сайте учреждения создать раздел, посвященный независимой оценке, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемых услуг. 3. Рассмотреть возможность создания на сайте системы онлайн покупки (бронирования) билетов 4. Обеспечить работу сайта учреждения в режиме версии для слабовидящих. |
| | ГБУ «Лакский государственный музыкально-драматический театр им. Э. Капиева» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие на сайте информации, обязательной к размещению на сайтах учреждений культуры. 2. На сайте учреждения создать раздел, посвященный независимой оценке, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемых услуг. 3. Обеспечить работу сайта учреждения в режиме версии для слабовидящих. |
| | ГБУ «Государственный Табасаранский драматический театр» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить регулярную и своевременную актуализацию информации на сайте. 2. Обеспечить наличие на сайте информации, обязательной к размещению на сайтах учреждений культуры. 3. На сайте учреждения создать раздел, посвященный независимой оценке, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемых услуг. 4. Обеспечить работу сайта учреждения в режиме версии для слабовидящих. |
| | ГБУ «Аварский музыкально-драматический театр им. Г. Цадасы» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие на сайте информации, обязательной к размещению на сайтах учреждений культуры. 2. На сайте учреждения создать раздел, посвященный независимой оценке, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемых услуг. 3. Обеспечить работу сайта учреждения в режиме версии для слабовидящих. |
| | ГБУ «Азербайджанский государственный | <ol style="list-style-type: none"> 1. На сайте учреждения создать раздел, посвященный независимой оценке, обеспечить |

| | | |
|--|---|---|
| | драматический театр» | <p>техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемых услуг.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Рассмотреть возможность создания на сайте системы онлайн покупки (бронирования) билетов 3. Обеспечить работу сайта учреждения в режиме версии для слабовидящих. 4. На сайте учреждения разместить информацию о том, что здание театра находится на реконструкции. |
| | ГБУ «Государственный Лезгинский музыкально-драматический театр им. С.Стайского» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить бесперебойную работу сайта, регулярную и своевременную актуализацию информации на сайте. 2. Обеспечить наличие на сайте информации, обязательной к размещению на сайтах учреждений культуры. 3. На сайте учреждения создать раздел, посвященный независимой оценке, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемых услуг. 4. Обеспечить регулярное информирование населения о работе учреждения посредством СМИ, в том числе муниципальных. 5. Рассмотреть возможность создания на сайте системы онлайн покупки (бронирования) билетов |
| | ГБУ «Государственный Ногайский драматический театр» | <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить бесперебойную работу сайта, регулярную и своевременную актуализацию информации на сайте. 2. Обеспечить наличие на сайте информации, обязательной к размещению на сайтах учреждений культуры. 3. На сайте учреждения создать раздел, посвященный независимой оценке, обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве предоставляемых услуг. 4. Обеспечить регулярное информирование населения о работе учреждения посредством СМИ, в том числе муниципальных. |