

## **МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН** (МИНКУЛЬТУРЫ РД)

#### **ПРИКАЗ**

<u>" 09 " мароа 2023 г.</u>

No 80 og

#### г. Махачкала

Об утверждении Планов на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в 2022 году

В соответствии с законом Российской Федерации от 09 октября 1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

#### приказываю,

- 1. Утвердить Планы на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры в 2022 году в соответствии с приложениями.
- 2. Руководителям государственных учреждений, подведомственных Министерству культуры Республики Дагестан обеспечить исполнение Планов.
- 3. Отделу музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью осуществлять мониторинг исполнения Планов.
- 4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра культуры Курбанова М.А.

Министр

Top

3. Бутаева

Утверждено приказом № *80-оз* от « *08* » мерт 2023 года

#### ПЛАН

## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <u>ГБУ РД «Музей – заповедник – этнографический комплекс «Дагестанский аул»</u> (наименование организации)

#### на 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
и доступность информации об организации	и или о федеральном	учреждении медико-социальной эксп	пертизы	
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры	до 1 июля 2023 г.	Сулейманова Зумруд Запировна – генеральный директор		
II. Комфортность ус	словий предоставлен	ния услуг		
				AUL.
И	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  П. Комфортность условной оказания и нее)	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации или о федеральном Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  П. Комфортность условий предоставлен	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации или о федеральном учреждении медико-социальной эксп Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией мероприятия отчества и должности)  реализованные меры по устранению выявленных недостатков  п доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы  до 1 июля 2023 г. Сулейманова Зумруд Запировна — генеральный директор  п достиную организации культуры (наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры (наличие о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  П. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень владения методиками работы с лицами с ОВЗ	Обеспечивать возможность сотрудникам овладевать методиками работы с лицами OB3	III - IV квартал	Сулейманова Зумруд Запировна - генеральный директор	
	IV. Доброжелательность, в	вежливость раб	тников организации	T
Не выявлено				
	V. Удовлетворенно	сть условиями с	казания услуг	
Не выявлено				

Утверждено приказом № *80-од* от «*О\_9* » *Мауго* 2023 года

#### ПЛАН

# по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ РД «Государственный ансамбль песни и танца «Дагестан» (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	и доступность информации об организации	или о фелеральном	учреждении медико-социальной экс	пертизы	
І. Открытость	и доступность информации оо организации	или о федеральна			
Не выявлено	A STATE OF THE STA				
	II. Комфортность ус.	повий предоставлен	ия услуг		
II- pyraphano			1 - 1		
Не выявлено	Ш. Лоступнос	гь услуг для инвали	дов		
er i de la companya d			Дабаев Дабай Магомедович -	1 10 10 1 2	
Недостаточный уровень владения методиками работы с лицами с ОВЗ	Обеспечивать возможность сотрудникам овладевать методиками работы с лицами ОВЗ	квартал	директор		
Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме возможностями здоровья и инвалидов	Проработать вопросы, связанные с обеспечением специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями	III - IV квартал	Дабаев Дабай Магомедович - директор		

	здоровья и инвалидов			
	IV. Доброжелател	пьность, вежливость рабо	отников организации	
Не выявлено				
4	V. Удовлет	творенность условиями о	оказания услуг	
Не выявлено				

Утверждено приказом № Уод от «ОУ» мерте 2023 года

#### ПЛАН

#### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ РД «Национальный музей Республики Дагестан им. А. Тахо-Годи» (наименование организации)

независимои оценки ка то	паименование мероприятия	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			COMPANIANT HOR SKIL	тертизы	5.56
І Открытость	и доступность информации об организации	или о федеральном	учреждении медико-социальной экс		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 1 июля 2023 г.	генеральный директор		
Не размещена информация о режиме, графике работы организации	Размещение информации о режиме, графике работы организации	до 1 июля 2023 г.	Магомедов Пахрудин Омарович - генеральный директор		4

Не выявлено			
	III. Доступн	ость услуг для инвалидов	
	IV. Доброжелательность	ь, вежливость работников организации	
Не выявлено			
	V. Удовлетворен	ность условиями оказания услуг	
Не выявлено			

Утверждено приказом № *Розе* от «*ОЭ* » <u>мауте</u> 2023 года

#### ПЛАН

## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ РД «Дагестанский музей изобразительных искусств им.П.С.Гамзатовой» (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					1
І. Открытость	l и доступность информации об организаци	и или о федеральном	учреждении медико-социальной эксп	ертизы	
Отсутствует модуль «Независимая оценка» на сайте	Размещение модуля «Независимая оценка»	до 1 июля 2023 г.	Гамзатова Салихат Расуловна - директор		
	II. Комфортность у	словий предоставлен	ия услуг		
Недостаточность комфортных зон оборудованных соответствующей мебелью	Обеспечить наличие комфортных зон оборудованных соответствующей мебелью	III - IV квартал	Гамзатова Салихат Расуловна - директор	0	- Ks
	III. Доступнос	сть услуг для инвалид	Į0B	No. 18	
Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме возможностями здоровья и инвалидов	Проработать вопросы, связанные с обеспечением специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	III - IV квартал	Гамзатова Салихат Расуловна - директор		

Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Повысить уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для этого необходимо предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	III - IV квартал	Гамзатова Салихат Расуловна - директор	
	IV. Доброжелательно	сть, вежливость рабо	отников организации	
Не выявлено				
	V. Удовлетвор	енность условиями с	оказания услуг	
Не выявлено				

Утверждено приказом № *90м* от « 00 » <u>маую</u> 2023 года

#### ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <u>ГБУ «Национальная библиотека Республики Дагестан им. Р. Гамзатова»</u> (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Ogyany imports	и доступность информации об организации	или о федеральном	учреждении медико-социальной эксп	ертизы	
1. Открытость	и доступность информации оо организации	1 1			
Не выявлено		-			, at
**	II. Комфортность ус	ловий предоставлен	ия услуг	74	
Не выявлено	1 P				
.*	III. Доступнос	гь услуг для инвалид	IOB	"	
Недостаточный уровень владения методиками работы с лицами с ОВЗ	Обеспечивать возможность сотрудникам овладевать методиками работы с лицами OB3	III - IV квартал	Алиев Али Джаватович - директор	- 10°1	1 "y" -
Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме возможностями здоровья и инвалидов	Проработать вопросы, связанные с обеспечением специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями	III - IV квартал	Алиев Али Джаватович - директор		

	здоровья и инвалидов			
	IV. Доброжелатель	ность, вежливость рабо	отников организации	•
Не выявлено				
	V. Удовлетв	оренность условиями с	оказания услуг	
Не выявлено				

Утверждено приказом № *Розу* от «*ОР*» — *Фауг* 2023 года

#### ПЛАН

## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ РД «Ногайский государственный драматический театр» (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок реализации	реализации указанием фамилии, имени, пероприятия отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
І. Открытость	и доступность информации об организаци	и или о федеральном	учреждении медико-социальной экспе	ртизы	
На главной странице нет формы поиска по сайту	Доработка главной страницы сайта и размещение на ней формы поиска по сайту	до 1 июля 2023 г.	Джумакаев Байсолтан Атагишиевич - директор		
Отсутствует модуль «Независимая оценка» на сайте	Размещение модуля «Независимая оценка»	до 1 июля 2023 г.	Джумакаев Байсолтан Атагишиевич - директор		
Не размещена информация о режиме, графике работы организации	Размещение информации о режиме, графике работы организации	до 1 июля 2023 г.	Джумакаев Байсолтан Атагишиевич - директор		
	II. Комфортность у	словий предоставлен	ия услуг		b .
Не выявлено	112				

Недостаточный уровень владения методиками работы с лицами с ОВЗ	Обеспечивать возможность сотрудникам овладевать методиками работы с лицами OB3	III - IV квартал	Джумакаев Байсолтан Атагишиевич - директор
Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме возможностями здоровья и инвалидов	Проработать вопросы, связанные с обеспечением специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	III - IV квартал	Джумакаев Байсолтан Атагишиевич - директор
	IV. Доброжелательность, в	ежливость работнико	ов организации
Не выявлено			
	V. Удовлетвореннос	сть условиями оказан	ия услуг
Не выявлено			