**Договор №\_\_\_**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.**

Администрация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

«Исполнитель» обязуется в соответствии с техническим заданием (Приложение 1) оказать «Заказчику» в 2017 году услугу по проведению работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в соответствии с утвержденным перечнем учреждений (Приложение 2).

1. Порядок и сроки выполнения оказанной услуги определяются разделом 2 настоящего договора.
2. Стоимость работ составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей либо вар.2: Услуга предоставляется безвозмездно.
3. Порядок выполнения, сдачи и приемки услуг
4. Срок оказания услуг:
5. Начало оказания услуг – «\_\_».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года;
6. Окончание оказания услуги - «\_\_».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года.
	1. Документом, подтверждающим факт оказания услуги, является акт, подписанный «Сторонами».
7. Ответственность Сторон
8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения взятых на себя обязательств «Стороны» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9. В вопросах, не предусмотренных настоящим договором, «Стороны» руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Изменения и дополнения могут быть внесены в настоящий договор только в форме дополнительного соглашения, подписанного надлежащим образом уполномоченными представителями обоих «Сторон».

1. Порядок разрешения споров
2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть во время действия настоящего договора «Стороны» урегулируют путем переговоров, а при невозможности достижения согласия в установленном законодательством порядке.
3. Заключительные положения
4. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного исполнения «Сторонами» обязательств.
5. «Стороны» обязаны извещать друг друга обо всех изменениях реквизитов не позднее 10 дней со дня их изменения.
6. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то представителями «Сторон».
7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и хранится у подписавших его сторон.
8. Юридические адреса и реквизиты «Сторон»

|  |  |
| --- | --- |
| Со стороны Заказчика | Со стороны Исполнителя |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Приложение №1****к Договору № \_\_\_****от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г** |

**Техническое задание**

**на проведение работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры,**

**1. Наименование проводимой работы**

Проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Объем предоставляемой работы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование оказываемой работы | Единица измерения | Объем оказываемой работы |
| 1 | Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры,  | шт. | 11 |

**3. Цели проводимой работы**

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации с последующей передачей подготовленного аналитического материала Общественному совету при администрации в целях подготовки предложений по повышению качества деятельности учреждений.

**4. Условия предоставления работы**

Независимая оценка качества предоставления услуг учреждениями культуры проводится организацией-оператором в соответствии с критериями и показателями, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 года № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры». Исполнитель разрабатывает и представляет для утверждения Заказчику образец Опросного листа в соответствии с указанным приказом.

**5. Сроки проведения работы**

Период проведения независимой оценки качества работы учреждений, предоставляющих услуги в сфере культуры и искусства, с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2017 года.

**6. Общие требования к проведению работы, ее качеству, в том числе технологии проведения работы, методам и методики проведения работы.**

При проведении независимой оценки качества работы учреждений, предоставляющих услуги в сфере культуры и искусства, необходимо использовать показатели качества работы учреждений, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Проведение работы должно включать в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры (искусства) по трем направлениям:

- изучение и оценка открытых данных об учреждении культуры (искусства), размещенных в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте учреждения (при наличии сайта);

- изучение и оценка данных об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/);

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждения культуры.

Оценка должна включать в себя:

- изучение мнения получателей услуг – численность респондентов для опроса при проведении независимой оценки не менее 150 человек на каждое обследуемое учреждение;

- наличие информации на сайте www.bus.gov.ru;

- наличие информации на официальном сайте учреждения культуры или, при его отсутствии, на сайте учредителя учреждения культуры.

**7. Иные требования к работе и условиям ее проведения**

Все изменения, допущенные организацией-оператором при проведении работы, рассматриваются на заседании Общественного совета при администрации.

**Приложение №2**

**к Договору № \_\_\_**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование учреждения** | **Место расположения** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |