**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за IV квартал 2018 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 октября по 31 декабря 2018 года поступило и рассмотрено 42 обращения граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан - 22 обращения и непосредственно от заявителей - 11 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте Министерства. С 1 октября по 31 декабря 2018 года данной возможностью воспользовались 4 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в форме электронных сообщений) | 12 | 28,57 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 3 | 7,14 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | 25 | 59,53 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | 2 | 4,76 |
| **Итого** | 42 | 100 |

Все поступившие в Министерство обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применялся классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Вопросы деятельности организаций в сфере культуры и их руководителей | 6 | 14,29 |
| Вопросы музейного дела | 2 | 4,76 |
| Вопросы культурной деятельности | 6 | 14,29 |
| Вопросы кинематографии, кинопроката и кинопроизводства | 5 | 11,91 |
| Вопросы заработной платы работников культуры | 3 | 7,14 |
| Вопросы труда и занятости | 3 | 7.14 |
| Вопросы присвоения почетных званий | 2 | 4,76 |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 12 | 28,57 |
| Прочие вопросы | 3 | 7,14 |
| **Итого** | 42 | 100 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 октября по 31 декабря 2018 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел искусства и кинематографии | 22 | 52,38 |
| Отдел музейного, библиотечного дела, образования в сфере культуры | 9 | 21,43 |
| Отдел по работе с государственными программами и муниципальными учреждениями культуры | 2 | 4,76 |
| Отдел молодежных культурных программ | 0 | 0,00 |
| Планово-экономический отдел | 3 | 7,14 |
| Финансово-хозяйственный отдел | 1 | 2,38 |
| Отдел государственной службы и делопроизводства | 4 | 9,53 |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | 1 | 2,38 |
| **Итого** | 42 | 100 |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 октября по 31 декабря 2018 года в общественной приемной министерства проведен прием 15 граждан.