**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за I квартал 2020 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 января по 31 марта 2020 года поступило и рассмотрено 32 обращения граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 14 обращений, с Управления Президента Российской Федерации о работе с обращениями граждан – 4, с Народного Собрания Республики Дагестан – 2 обращения и непосредственно от заявителей - 12 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте Министерства. С 1 января по 31 марта 2020 года данной возможностью воспользовался 1 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | 12 | 37,5 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 4 | 12,5 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | 14 | 44,0 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | 2 | 6,0 |
| **Итого** | 32 | 100 |

Все поступившие в Министерство обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применялся классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 3 | 9,5 |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 3 | 9,5 |
| Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства | 3 | 9,5 |
| Культура (за исключением международного сотрудничества) | 2 | 6,0 |
| Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) | 2 | 6,0 |
| Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | 2 | 6,0 |
| Прочие вопросы | 17 | 53,0 |
| **Итого** | 32 | 100 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 января по 31 марта 2020 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел музейного, библиотечного дела, образования в сфере культуры | 13 | 41,0 |
| Отдел искусства и кинематографии | 12 | 37,5 |
| Отдел по работе с государственными программами и муниципальными учреждениями культуры | 2 | 6,0 |
| Отдел молодежных культурных программ | 0 | 0 |
| Планово-экономический отдел | 0 | 0 |
| Отдел государственной службы и делопроизводства | 3 | 9,5 |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | 2 | 6,0 |
| **Итого** | 32 | 100 |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 января по 31 марта 2020 года в общественной приемной министерства проведен прием 14 граждан.