**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за I квартал 2025 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 января по 31 марта 2025 года поступило и рассмотрено 52 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 5, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 15 обращений, с Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращение, с Платформы обратной связи – 1 обращение, с ОНФ. Помощь (Прямая линия) – 2 обращений и непосредственно от заявителей - 9 обращений, в ходе личного приема министром в том числе выездных – 20, из других ведомств и организаций через ССТУ - 0.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 января по 31 марта 2025 года данной возможностью воспользовались 3 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | **9** | **17,0** |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | **5** | **9,5** |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | **15** | **29,0** |
| Народное Собрание Республики Дагестан | **0** | **0** |
| Другие ведомства и организации через ССТУ | **0** | **0** |
| Платформа обратной связи | **1** | **2,0** |
| ОНФ. Помощь (Прямая линия) | **2** | **4,0** |
| Личный прием в том числе выездных | **20** | **38,5** |
| **Итого** | **52** | **100** |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | **12** | **23,0** |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | **11** | **21,0** |
| Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями | **5** | **9,5** |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | **3** | **5,5** |
| Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) | **3** | **5,5** |
| Заработная плата работников культуры | **3** | **5,5** |
| Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия | **2** | **4,0** |
| Награждение государственными наградами | **2** | **4,0** |
| Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | **2** | **4,0** |
| Денежное довольствие военнослужащих по контракту | **2** | **4,0** |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | **2** | **4,0** |
| Государственные и иные премии | **1** | **2,0** |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | **1** | **2,0** |
| Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | **1** | **2,0** |
| Подарки, книги, фотографии, автографы | **1** | **2,0** |
| Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся | **1** | **2,0** |
| **Итого** | **52** | **100** |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 января по 31 марта 2025 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | **8** | **28,0** |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | **7** | **24,0** |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | **5** | **17,0** |
| Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры | **3** | **10,0** |
| Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства | **2** | **7,0** |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | **2** | **7,0** |
| Финансово-хозяйственный отдел | **1** | **3,5** |
| Отдел планово- экономической деятельности и государственных программ | **1** | **3,5** |
| **Итого** | **29** | **100** |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 января по 31 марта 2025 года в общественной приемной министерства проведен прием 11 граждан.